



# ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, trainingen en diensten aangeboden door Ruimtepakken. Door deelname of inschrijving gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Voor in-company trainingen en andere diensten op maat voor bedrijven en organisaties, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing na het accorderen van een uitgebrachte offerte.

## 2. Inschrijving & Betaling

- Inschrijving voor een workshop of training is definitief na ontvangst van de betaling.
- De betaling dient binnen de aangegeven termijn voldaan te worden.

## 3. Annulering & Restitutie

- Annulering van een workshop of training door de deelnemer tot 14 dagen voor aanvang: volledige restitutie.
- Annulering van een workshop of training binnen 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Annulering van een workshop of training binnen 7 dagen voor aanvang of bij no-show: geen restitutie.
- Annuleren, verzetten of vergeten van een sessie kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur vóór de gemaakte afspraak. Daarna zal de gehele sessie in rekening worden gebracht.
- Ruimtepakken behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. In dit geval wordt het volledige bedrag terugbetaald.

## 4. Deelname & Aansprakelijkheid

- Deelname is op eigen risico. Ruimtepakken is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel tijdens de workshop.
- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en dragen zorg voor het naleven van de instructies van de begeleiders.

## 5. Vertrouwelijkheid & Privacy



- Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming.
- Tijdens de workshops gedeelde persoonlijke ervaringen worden vertrouwelijk behandeld.

## 6. Wijzigingen & Overmacht

- Ruimtepakken behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het programma of de locatie door te voeren indien noodzakelijk.
- In geval van overmacht (zoals ziekte van de begeleider) wordt een alternatieve datum aangeboden of het bedrag terugbetaald.

## 7. Klachtenprocedure

- Heb je een klacht over een dienst, opleiding, training, workshop of coaching en kom je er in mondeling overleg niet uit, dan kun je jouw klacht per e-mail sturen aan [info@ruimtepakken.nl](mailto:info@ruimtepakken.nl). Je klacht wordt volledig vertrouwelijk behandeld.
- Ruimtepakken zal de klacht binnen 3 weken na ontvangst in behandeling nemen en een passende oplossing proberen te bieden.
- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer zich wenden tot een onafhankelijke bemiddelaar.
- Wanneer een derde partij moet worden ingeschakeld, dan komen de bemiddelingskosten voor rekening van de partij die na de uitspraak in het ongelijk is gesteld.
- Een klachtendossier bewaar ik gedurende twee jaar na afhandeling van de klacht

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

## 9. Contact

Vragen of opmerkingen? Neem contact op via [sandrijn@ruimtepakken.nl](mailto:sandrijn@ruimtepakken.nl)

Ruimtepakken is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de cliënt besproken.